

REGULAMENTO – BLACK FRIDAY 2024

A AGE Fibra apresenta a seguir as condições e termos neste Regulamento para a sua Oferta, denominada "BLACK FRIDAY 2024":

1. O que é a Oferta?

Resposta: É uma Super Oferta destinada à contratação do PLANO 480 MEGA FIDELIZADO 12 MESES da AGE Fibra, em que o Usuário ganhará desconto nos 12 (doze) meses de contratação desde que permaneça adimplente e assine o Termo de Contratação, conforme tabela abaixo.

Plano	Valor Black Friday	Valor Original do Plano	Vantagens adicionais
480 MB	R\$89,89	R\$99,89	Clube Age de Vantagens*

Caso o Consumidor não efetue o pagamento das mensalidades na data de vencimento e não realize a assinatura do Termo de Contratação, o valor do PLANO 480 MEGA FIDELIZADO 12 MESES da AGE será para todos os meses de R\$ 99.89.

(*) O Clube Age de Vantagens trata-se de uma plataforma online que disponibiliza serviços, funcionalidades e produtos com diversos descontos, promoções e benefícios.

2. A oferta da promoção Black Friday é válida para todas as formas de pagamento?

Resposta: Não. O valor da promoção de Black Friday é válido apenas para pagamentos em débito em conta ou cartão recorrente. Para pagamentos na modalidade Pix ou Boleto, o valor do plano será o valor original sem o desconto da promoção Black Friday de R\$ 99,89.

3. Qual o prazo para aderir à Oferta?

Resposta: O prazo de adesão para a Oferta será do dia 29/11/2024 às 00:00 horas até 29/11/2024 às 23:59 horas.

4. Existe fidelização na Oferta?

Resposta: Sim, permanência mínima de 12 (doze) meses.

5. Há incidência de multa em caso de não observância do prazo de permanência mínima de 12 (doze) meses?

Resposta: Sim, incidência de multa no montante de R\$ 950,00 (novecentos e cinquenta reais) *pro rata*, em caso de

rescisão durante o período de fidelidade, nos termos do CONTRATO DE PERMANÊNCIA.

6. Há taxa de instalação?

Resposta: Não há taxa de instalação.

7. Como consumidor, posso usufruir de duas ou mais promoções ao mesmo tempo e/ou durante a mesma vigência contratual?

Resposta: Não, a presente oferta não é cumulativa com outras promoções.

8. Posso fazer alteração do meu plano a qualquer momento?

Resposta: Para os casos *upgrade*, sim. Mediante consulta de disponibilidade.

Não é possível fazer *downgrade* de plano, considerando que esse é o plano de menor valor, criado exclusivamente para atender os clientes que fizeram a contratação no dia 29/11/2024.

9. Posso solicitar mudança de endereço?

Resposta: Sim, desde que haja disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação para o novo endereço. O custo para essa mudança será de R\$95,00 (noventa e cinco reais).

10. Quais são os clientes aptos a contratarem a oferta?

Resposta: A oferta é destinada a todos os novos Usuários (Pessoa Física), mediante a existência de disponibilidade técnica para ativação dos Serviços contratados na região e/ou no imóvel de sua instalação e sujeito a análise de crédito. Sendo possível consultar a viabilidade em nossos canais de comunicação:

site: www.agetelecom.com.br / **instagram:** @agetelecom / **Facebook:** agetelecom / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

11. Os equipamentos fornecidos pela AGE serão de minha propriedade?

Resposta: Não, os equipamentos serão disponibilizados em regime de comodato ou locação, devendo respeitar e observar as disposições e termos dos Contratos que regem a relação.

12. Qual a composição dos valores e serviços oferecidos?

Resposta: A seguir o detalhamento do serviço e composição dos valores que compõe a Oferta:

Oferta	Valor
480 MEGA – Com Fidelização*	R\$ 89,89
* Fidelização: 12 meses	

13. Quanto custaria a aquisição dos serviços de forma avulsa?

Resposta: Os valores referentes a aquisição de serviços de forma avulsa estão descritos na tabela acima e disponíveis em nossos canais de comunicação: **site:** www.agetelecom.com.br / **instagram:** @agetelecom / **Facebook:** [agetelecom](https://www.facebook.com/agetelecom) / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

14. Como posso contratar a Oferta?

Resposta: A adesão à Oferta poderá ocorrer mediante solicitação do Usuário, por meio dos nossos canais de comunicação ou por meio da abordagem de nossos vendedores ou terceiro.

site: www.agetelecom.com.br / **instagram:** @agetelecom / **Facebook:** [agetelecom](https://www.facebook.com/agetelecom) / **central de atendimento:** 0800 2020 777 / **whatsapp** 4040 4040

15. Quais são os requisitos mínimos para utilização e teste da velocidade contratada?

Resposta: Para que o Usuário obtenha uma total experiência com a internet da AGE é essencial a observância dos requisitos mínimos a seguir:

- Conexão via cabo na interface de 1G da ONU Nokia (roteador na casa do cliente);
- Conexão via cabo na interface de 1G do computador;
- Computador com Placa de Memória RAM 4G (ou superior);
- Computador com Processador Intel Core i3 (Compatível ou superior); e
- Computador com armazenamento SSD 128G (ou superior).

Ademais, podem ocorrer variações de performance de velocidade quando a conexão se dá mediante a uma rede local wi-fi, em função da distância da ONU, interferências causadas por outros equipamentos, obstáculos físicos, de modo que a velocidade de entrega máxima contratada ocorrerá em testes feitos, por meio de conexão física e observando a configuração acima.

Observações:

- (a) A adesão do Usuário implica na expressa concordância com as cláusulas e condições deste Regulamento, que é parte integrante do "CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS", "CONTRATO DE COMODATO ou LOCAÇÃO", "CONTRATO DE PERMANÊNCIA" registrado junto ao Cartório do 1º Ofício de Registro Civil, Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica do Distrito Federal e disponibilizado no site da AGE (www.agetelecom.com.br), bem como os "CONTRATOS DOS TERCEIROS".
- (b) A **AGE** poderá: modificar, suspender ou cancelar a presente Oferta desde que seja mediante prévia comunicação e observância da regulação setorial.

Brasília/DF, 25 de novembro de 2024.

AGE TELECOMUNICAÇÕES S.A.
(PRESTADORA)

AGE CONEXOES DE INTERNET LTDA



AGE LOCACOES DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA

AGE SERVICOS DE INFORMATICA LTDA

AGE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA